

# Mitarbeiter/in im Software- und Projektsupport

**scanfabrik**<sup>TM</sup>  
...mehr als eine Lösung!

Seit 1992 begleitet die Scanfabrik Unternehmensprojekte in einer Vielzahl von IT-Geschäftsbereichen. Gemeinsam mit unseren Kunden aus aller Welt setzen wir hierbei Projekte in den Bereichen IT-Infrastruktur, Document Management, ECM-Systemen, Software-Entwicklung und weiteren Sparten um. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an

unseren bundesweiten Standorten bringen ihr volles Engagement und Know-How in die Realisierung dieser Projekte ein, so dass wir Ihnen passgenaue Lösungen aus einer Hand anbieten können, die effizient und hochprofessionell umgesetzt werden.

Als stetig wachsendes Unternehmen suchen wir zum langfristigen Ausbau unseres Teams am Standort Köln oder Verl ab sofort Verstärkung für unseren Software- und Projektsupport.

## Wir bieten Ihnen

- + Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team
- + Unbefristete Vollzeitstelle
- + Moderner Arbeitsplatz
- + Fortbildungen und Schulungen auf die verwendeten Produkte
- + Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberbeteiligung

## Ihr Profil

- + Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare Qualifikation
- + Gute Kenntnisse der Windows-Betriebssystemumgebung
- + Erfahrungen im Software-Support und/oder DMS-Bereich wünschenswert, aber nicht verpflichtend
- + Einsatzbereitschaft & schnelle Auffassungsgabe
- + Hohe Motivation & Teamfähigkeit
- + Fahrerlaubnis Klasse B und Reisebereitschaft

## Ihre Aufgaben

- + Planung, Konfiguration und Verwaltung von Servern, Anwendungen und IT-Systemen
- + Realisierung, Test und Dokumentation kundenspezifischer Anforderungen
- + Anpassung und Pflege bestehender Projekte
- + Installation, Präsentation und Schulung von Anwendungsprogrammen
- + Fehleranalyse und Support
- + Betreuung von Kunden und Partnern bei Fragen und Anforderungen

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, die Sie uns inkl. aller relevanter Zeugnisse und Unterlagen per E-Mail an [bewerbung@scanfabrik.de](mailto:bewerbung@scanfabrik.de) oder auf dem Postweg an [Scanfabrik KG, Am Coloneum 4, 50829 Köln](#) zukommen lassen können.

Bei Interesse bieten wir Ihnen auch gerne die Möglichkeit, das Unternehmen, das Team sowie die zu erwartenden Aufgaben und Inhalte im Rahmen eines Probearbeitstages oder Praktikums kennen zu lernen – sprechen Sie uns einfach an!